



Ankieta

Szanowni Państwo,

w trosce o zapewnienie najwyższej jakości naszych usług pragniemy poznać Państwa opinię na temat dotychczasowej współpracy z Laboratorium PERFEX. Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie oczekiwań Państwa i innych Klientów.

Będziemy wdzięczni za wypełnienie niniejszej ankiety i odesłanie jej zwrotnie na adres laboratorium@perfex.com.pl, w możliwie krótkim terminie, a także za wszelkie dodatkowe uwagi dotyczące współpracy z naszym Laboratorium.

Lp.	Zakres współpracy	Skala ocen (wstaw „X”)			
		bardzo dobra	dobra	średnia	zła
1	Ogólna ocena zadowolenia z realizacji usługi				
2	Czytelność sprawozdania z badań				
3	Terminowość usług				
4	Przydatność uzyskanych wyników				
5	Współpraca z Klientem, informacja, pomoc merytoryczna				

6. Rodzaje nowych badań potrzebnych Państwu i inne oczekiwania wobec Laboratorium Perfex:

.....
.....
.....
.....

7. Propozycje usprawnień / zmian w zakresie działania Laboratorium Perfex i obsługi klienta:

.....
.....
.....
.....

8. Czy planujecie Państwo korzystać w przyszłości z naszych usług:

tak nie nie wiem

9. Uwagi / informacje dodatkowe:

.....
.....
.....
.....
.....

Wypełnioną ankietę proszę przesłać na adres e-mail: laboratorium@perfex.com.pl

Dziękujemy!